



Centre d'Étude
et de Recherche
sur la Philanthropie

Perceptions et attentes des personnes accueillies aux centres parisiens de L'ILOT

Présentation au séminaire de l'îlot du

26 février 2008

Objectifs et méthodologie

• Objectif

- Vous fournir un éclairage sur les attentes et les besoins des résidants de l'Îlot tels qu'eux- mêmes les perçoivent, les énoncent ou les suggèrent
- ... à mettre en perspective avec les besoins identifiés par les salariés.

• Méthode et échantillon d'étude

- 16 entretiens individuels approfondis, réalisés en face à face sur RV, dans les deux centres parisiens en janvier et février 2008
- Hétérogénéité des profils et des situations des interviewés (âge, critères personnels, durée de la peine, ancienneté de la sortie...)

Premier constat

- Désir manifeste des interviewés de s'exprimer :
 - La difficulté a davantage consisté à canaliser les volontaires qu'à susciter des bonnes volontés pour se prêter à l'exercice (16 entretiens réalisés Vs les 12 initialement prévus)

Des interviewés qui ont quelque chose à dire et le besoin de parler et d'être écoutés

"ça m'a fait du bien de vous parler... Vous revenez souvent?"

**A - Une part de besoins perçus comme
correctement pris en charge,
grâce à :**

1. L'excellence de la prise en charge à la sortie
2. Un bon fonctionnement de l'offre et du "contrat" de l'Ilot pour ses résidents

1 L'excellence de la prise en charge à la sortie

- Un fort niveau de satisfaction ressenti par les interviewés vis-à-vis de la façon dont ils ont été pris en charge après la sortie de la prison
- Notamment par l'Ilot où ils ont trouvé :
 - Un véritable accueil au sens fort et plein
 - Le sentiment d'être respecté, considéré d'égal à égal

→ Une découverte inespérée pour la plupart, et déterminante dans une période d'extrême fragilité

→ La réponse de l'Ilot à ce stade est en totale adéquation avec les besoins

2

Un bon fonctionnement de l'offre et du "contrat" de l'Ilot

- Le "contrat" de l'Ilot est globalement bien compris, bien accepté et correspond à un besoin fort :
 - Entendre un discours sans ambiguïté
 - Avoir un cadre défini de droits et de devoirs, des responsabilités
 - Avoir un programme et des perspectives : des objectifs, des étapes, un fil
- Il permet de répondre d'emblée et efficacement à toute une série de besoins sur lesquels les résidents ne reviennent pas

→ Les besoins exprimés sur ces différents axes le sont à la marge et correspondent à des cas particuliers

B - Des déficits propres aux personnes sortant de prison, qui génèrent des besoins spécifiques :

1. Trouble des repères
2. Déficit affectif et d'estime de soi

1

Le trouble des repères

- L'enfermement génère à la sortie des troubles des repères spatio-temporels, et des décalages perceptifs et culturels :
 - Difficulté à se diriger dans le nouvel espace
 - Décalage "culturel" : nouveauté de l'euro, omniprésence de l'informatique...
 - Remise en cause des savoirs être et savoirs communiquer
- Des difficultés parfois renforcées par l'éparpillement, la perte ou la dégradation de ses possessions, souvenirs...

→ Pour ceux qui ne se sortent pas naturellement de ces difficultés, des solutions pratiques de réapprentissage et de "rassemblement de soi" sont à mettre en place

2

Le déficit affectif et d'estime de soi

- Un énorme déficit affectif, un manque d'estime de soi, le vécu d'une stigmatisation permanente, une solitude intense et incapacitante

→ des handicaps majeurs pour faire face aux problèmes à résoudre :

- Difficulté à se prendre en charge, perte d'autonomie (cercle vicieux)
- Et dans le même temps, exaspération du besoin de reconnaissance et d'être considéré comme un adulte à part entière

Bilan : des besoins exprimés et d'autres non exprimés

- **Au-delà de ceux déjà mentionnés, des besoins clairement exprimés :**
 - Parler, être écouté, pouvoir se confier en dehors **et** en plus du cadre institutionnel (éducatif ou médical)
 - Retrouver des relations avec une société qui ne soit ni l'institution, ni les interlocuteurs obligatoires, ni autres personnes sortants de prison
- **Des besoins dont on n'attend pas forcément que L'Îlot puisse les satisfaire**

Bilan : des besoins exprimés et d'autres non exprimés

- Un besoin évident mais que les interviewés ont du mal à identifier, à reconnaître, à accepter ou à s'autoriser : les "loisirs"
 - Une dimension perçue comme superflue, placée tout en bas de l'échelle des besoins
 - Des activités perçues comme "hors contrat" de l'îlot



L'absence de "loisirs" constitue un handicap pour re-enclencher une dynamique sociale et personnelle



UNE URGENCE : RESTAURER LE LIEN SOCIAL



C - Focus sur certains besoins et hypothèses de réponses

L'aide matérielle et administrative

- A la marge, des problèmes "insolubles" pour certains, du moins que le dispositif actuel ne permet pas de solutionner
- Exemples :
 - Problèmes administratifs aggravés par une interdiction de territoire, une incompatibilité d'horaires
 - Problèmes familiaux nécessitant une médiation particulière
 - Problèmes juridiques ou de dettes inextricables
 - Doutes sur le contrat de travail
 - Situations de crises, périodes difficiles, maladie...

L'aide matérielle et administrative

HYPOTHÈSES DE RÉPONSES (parfois demandes explicites)

- Des intervenants très pointus, travaillant en équipe "d'urgence" : assistante sociale, aide juridique, psychologue
- Se déplaçant dans les centres ou y assurant des permanences

Une façon de désamorcer des crises potentielles et de signifier aux personnes sortant de prison qu'on met à leur disposition les solutions les plus performantes et adaptées à chacun, à son cas particulier.

Les troubles des repères

- **Pour ceux qui ne trouvent pas eux-mêmes les solutions, deux types d'aide semblent importantes :**
 - **Aide à "se rassembler" : psychologiquement mais aussi matériellement :**
 - inventorer ses possessions,, voire trouver des solutions pour les récupérer ou a minima les rassembler
 - Mettre de l'ordre dans ses différentes adresses
 - **Réadaptation pratique de base**
 - Aide pour se repérer dans le métro
 - Aide à l'informatique de base (se servir de l'ordinateur, faire des recherches sur Internet....)
 - Formation rapide à l'euro...

Le besoin de parole et de lien social

- Il est transversal, et il existe déjà des dispositifs pour le favoriser, mais ils ne couvrent pas la totalité du besoin
- Il manque un dispositif :
 - Facilitant les contacts avec la "société civile", donnant l'envie et l'impulsion de s'y lancer
 - Qui fasse " remonter" la création de liens sociaux dans la hiérarchie des préoccupations, les réintègre dans le contrat de base

Le besoin de parole et de lien social

- **Hypothèse : que L'îlot se pose de manière institutionnelle comme Passerelle, facilitant les flux entre l'intérieur et l'extérieur, en :**
 - Sélectionnant des interlocuteurs et des activités couvrant différents domaines
 - Faisant venir ponctuellement des intervenants à l'intérieur des centres pour se présenter,, susciter des envies quant aux activités possibles
- **Un rôle de garant et une légitimation de ce type d'activités : moyen de lien social, de revalorisation de soi, de bien-être, de normalisation**



Contact Cerphi

Chris Olivier

chris.olivier@cerphi.org

Contact L'îlot

Xavier Allouis

allouis@ilot.aso.fr